



Hướng dẫn sử dụng hệ thống học tập trực tuyến tại SAPP Academy

Cập nhật tháng 03/2023

Hướng dẫn sử dụng hệ thống học tập trực tuyến tại SAPP Academy



- 01 Giới thiệu về LMS
- 02 Hướng dẫn đăng nhập
- 03 Hướng dẫn sử dụng tính năng học tập
- 04 Hướng dẫn sử dụng các tính năng khác
- 05 Thông tin liên hệ

01. Giới thiệu về LMS



01. Giới thiệu về LMS

LMS là viết tắt của Learning Management System, là hệ thống quản lý học tập trực tuyến tại SAPP Academy.

Hệ thống mang đến nhiều tiện ích vượt trội cho học viên của SAPP, bao gồm:

- **Kho học liệu** phong phú cùng bài giảng số hóa trên video HD hiện đại;
- **Ngân hàng câu hỏi** đa dạng, cập nhật, sát nội dung thi;
- **Tương tác** trực tiếp dưới mỗi video bài giảng;
- **Dễ dàng theo dõi, tra cứu** tiến độ, kết quả học tập và cấp chứng chỉ hoàn thành khóa học;
- Linh hoạt về **thời gian, địa điểm học tập**.



02. Hướng dẫn đăng nhập



02. Hướng dẫn đăng nhập

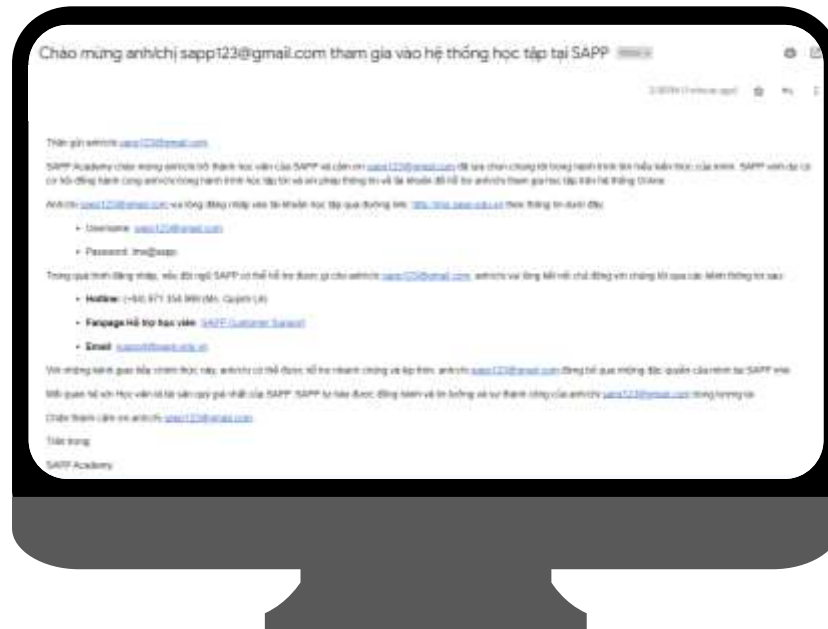
Sau khi hoàn thành các thủ tục đăng ký khóa học, email hướng dẫn chi tiết cách đăng nhập vào hệ thống sẽ được gửi tới học viên.

Email bao gồm các nội dung sau:

1. Hướng dẫn đăng nhập và học online trên LMS:

- Đường link dẫn tới hệ thống: <https://lms.sapp.edu.vn/>
- Username và password để đăng nhập.

2. Các kênh thông tin liên hệ hỗ trợ học tập cho học viên (hotline, fanpage, email).



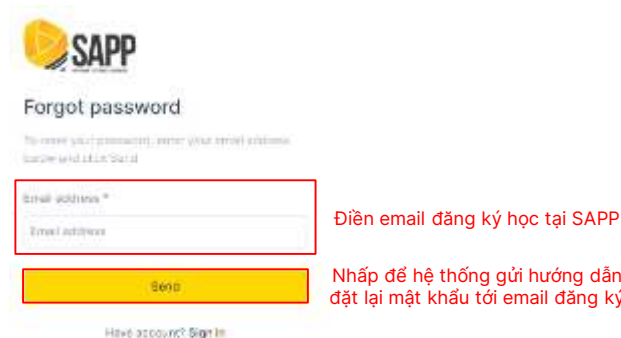
02. Hướng dẫn đăng nhập

Sau khi truy cập hệ thống, tại trang đăng nhập, học viên vui lòng nhập đầy đủ tên đăng nhập và mật khẩu đã được SAPP cung cấp, và ấn **“Sign in”** để đăng nhập. Tham khảo hình 1 dưới đây về các thao tác trên màn hình đăng nhập.

Trường hợp học viên quên mật khẩu đăng nhập, vui lòng nhấp chọn chức năng **“Forgot password?”** ở dưới nút **“Sign in”**. Sau khi thao tác như hình 2, hướng dẫn đặt lại mật khẩu cho tài khoản LMS sẽ được gửi tới học viên qua email.



Hình 1: Thao tác trên màn hình đăng nhập



Hình 2: Thao tác với tính năng “Quên mật khẩu”

03. Hướng dẫn sử dụng tính năng học tập trên LMS






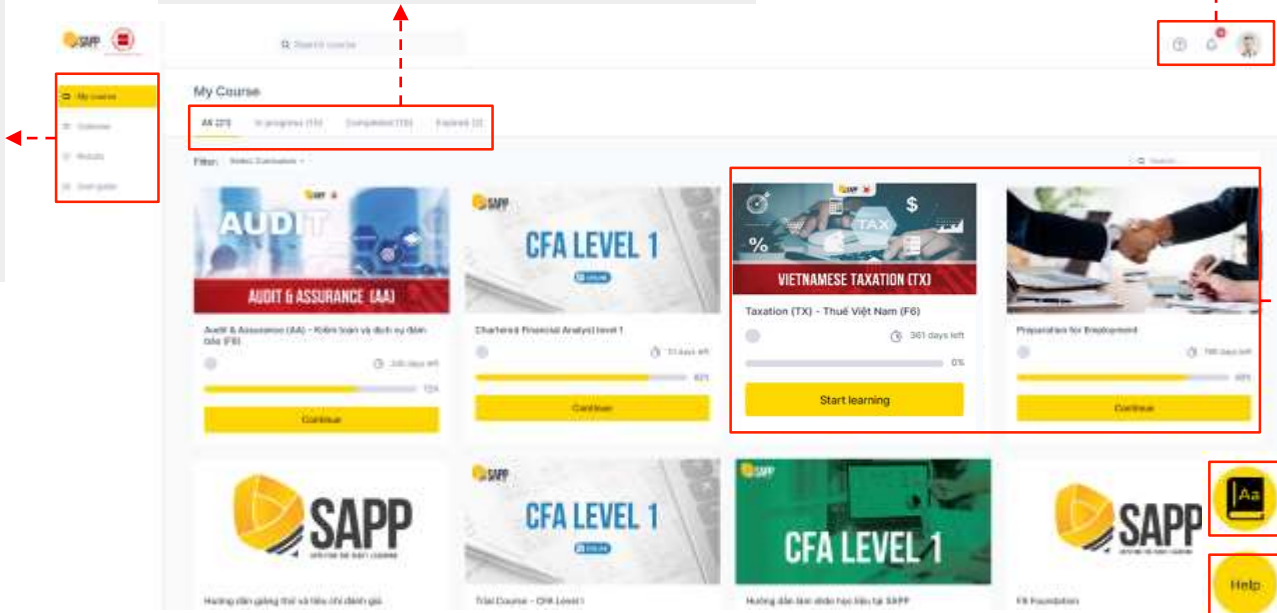
03. Hướng dẫn sử dụng tính năng học tập trên LMS

Tiếp theo, khi đăng nhập thành công trang chủ của hệ thống sẽ hiển thị như sau:

- 1**
- My course:** Danh sách các khóa học.
 - Calendar:** Lịch học các lớp hiện tại.
 - Results:** Kết quả học tập và điểm chuyên cần.
 - User guide:** Hướng dẫn sử dụng hệ thống.

- 2**
- All:** Danh sách toàn bộ khóa học đã đăng ký.
 - In progress:** Danh sách các khóa đang trong quá trình học tập.
 - Completed:** Danh sách các khóa học đã hoàn thành.
 - Expired:** Danh sách khóa học quá hạn hoàn thành..

- 3**
-  : Chức năng hỗ trợ học viên, box chat.
 -  : Thông báo.
 -  : Thông tin học viên và thay đổi mật khẩu.



The screenshot shows the LMS dashboard with the following elements:

- Navigation Menu (Left):** Includes 'My course', 'Calendar', 'Results', and 'User guide'.
- Course Cards:** Displays 'AUDIT & ASSURANCE (AA)', 'CFA LEVEL 1', and 'VIETNAMESE TAXATION (TX)'. The 'VIETNAMESE TAXATION (TX)' card is highlighted with a red box and has a 'Start learning' button.
- Support and Help (Top Right):** Includes a question mark icon, a bell icon, and a user profile icon, all highlighted with a red box.
- Footer (Bottom):** Includes 'SAPP' logos and 'Help' buttons, with one 'Help' button highlighted by a red box.

- 4**
- Để bắt đầu khóa học, nhấp chọn **"Start learning"** đối với khóa học mới hoặc **"Continue"** với các khóa đang trong quá trình học.

- 5**
- Từ điển tra cứu thuật ngữ chuyên ngành.

- 6**
- Chức năng hỗ trợ học viên.

03. Hướng dẫn sử dụng các tính năng học tập trên LMS

Sau khi chọn khóa học phù hợp, tại trang chủ của mỗi khóa học, các tính năng sau đây cần được lưu ý:

1

Course content: Danh mục các nội dung chính của khóa học.

Current activity: Hoạt động gần nhất trước đó học viên đang học.

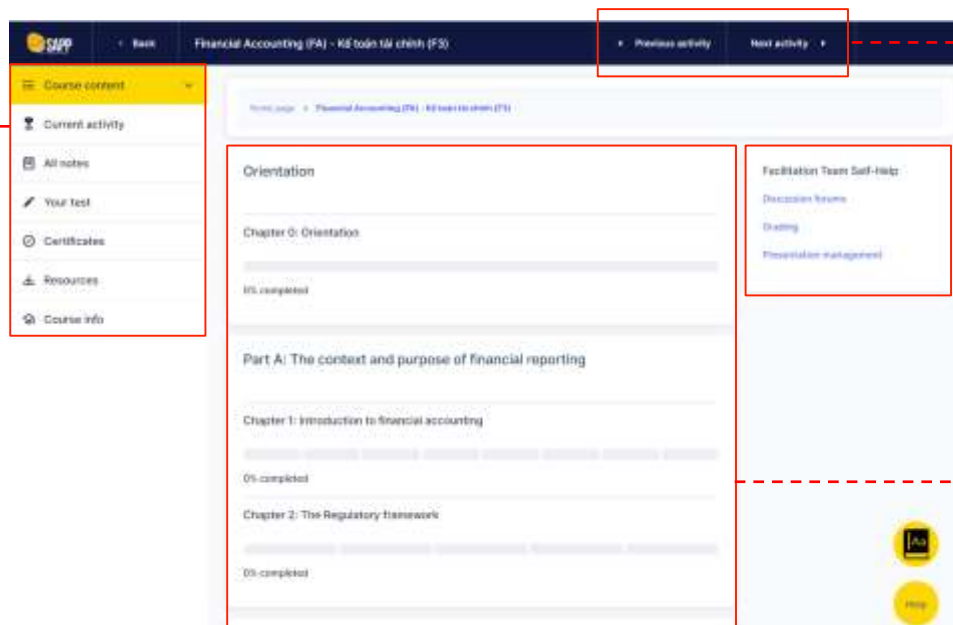
All notes: Tất cả các ghi chú của học viên trong khóa học.

Your test: Tính năng giúp học viên tự tạo và làm bài test.

Certificates: Chứng chỉ hoàn thành khóa học.

Resources: Kho tài liệu của khóa học.

Course info: Thông tin khóa học



2

Tính năng giúp học viên quay lại hoạt động trước hoặc chuyển tiếp tới hoạt động tiếp theo.

3

Discussion forums: Diễn đàn thảo luận, hỗ trợ học viên trao đổi thông tin và tự tìm kiếm giải pháp cho các vấn đề về chuyên môn.

Grading và **Presentation:** Hai tính năng hiện đang trong thời gian hoàn thiện.

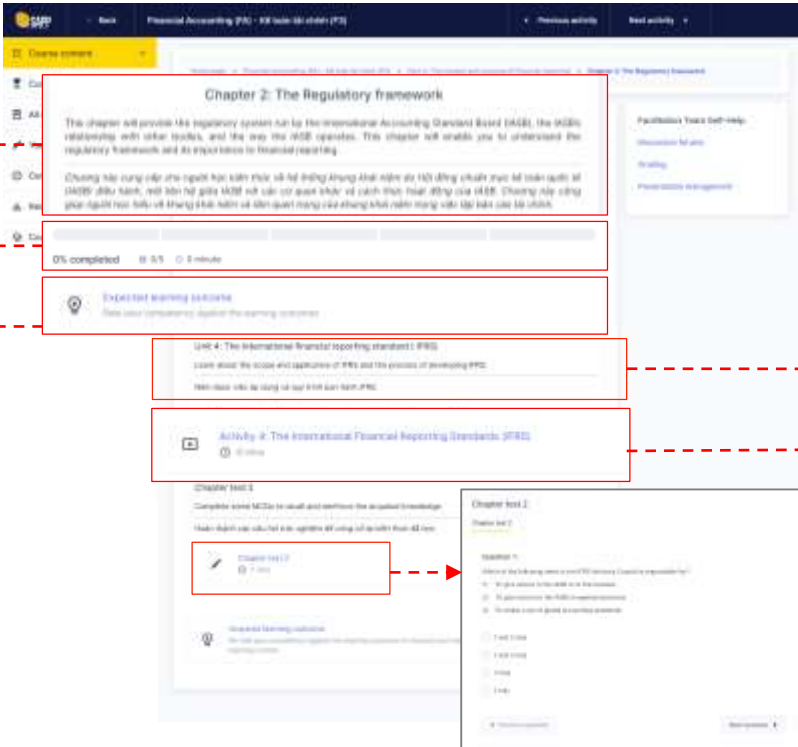
4

Danh sách chủ đề và chương của khóa học, trong đó **"Orientation"** là tổng quan về nội dung môn học và hệ thống khảo thí.

Nhấp chọn vào chương để bắt đầu bài học.

03. Hướng dẫn sử dụng các tính năng học tập trên LMS

Trang hiển thị của từng chương sẽ bao gồm những nội dung dưới đây:

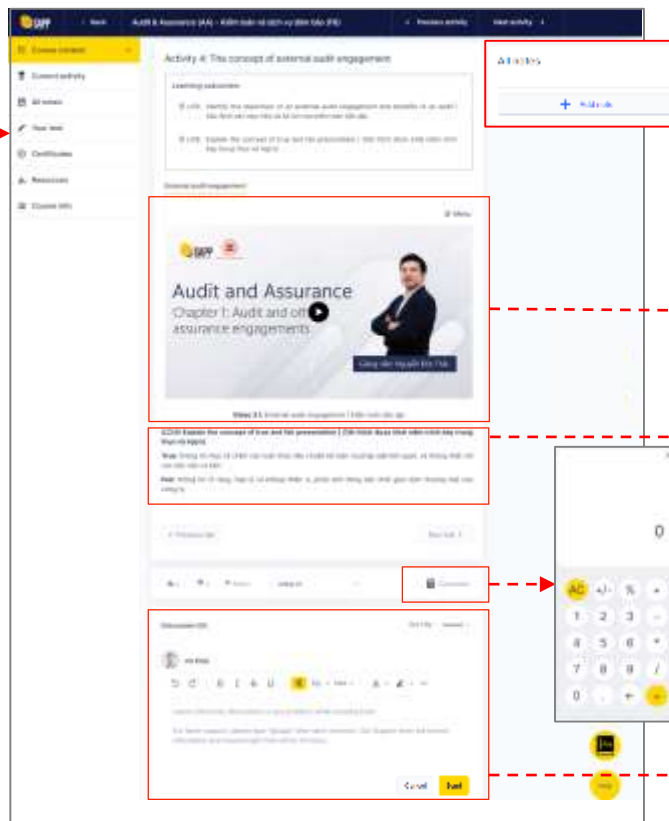


The screenshot shows the LMS interface for Chapter 2: The Regulatory framework. The interface includes a course overview, chapter title, introductory text, progress indicator (0% completed), expected learning outcomes, learning objectives (ILO 4), an activity (The International Financial Reporting Standards (IFRS)), and chapter tests (Chapter test 1 and Chapter test 2).

- 1** Tóm tắt nội dung chính của chương
- 2** Thang đo tỷ lệ hoàn thành bài học
- 3** Các kết quả học tập dự kiến đạt được
- 4** Tên bài học và mục tiêu học tập của mỗi bài
- 5** Các hoạt động trong từng bài học
- 6** Bài kiểm tra kiến thức cuối mỗi chương

03. Hướng dẫn sử dụng các tính năng học tập trên LMS

Tiếp theo, đối với mỗi hoạt động, LMS đem lại những công cụ học tập sau cho học viên:



1

Chức năng ghi chú giúp học viên ghi lại các nội dung quan trọng của bài học.

2

Video bài giảng full HD

3

Tóm tắt nội dung hoạt động bằng tiếng Việt

4

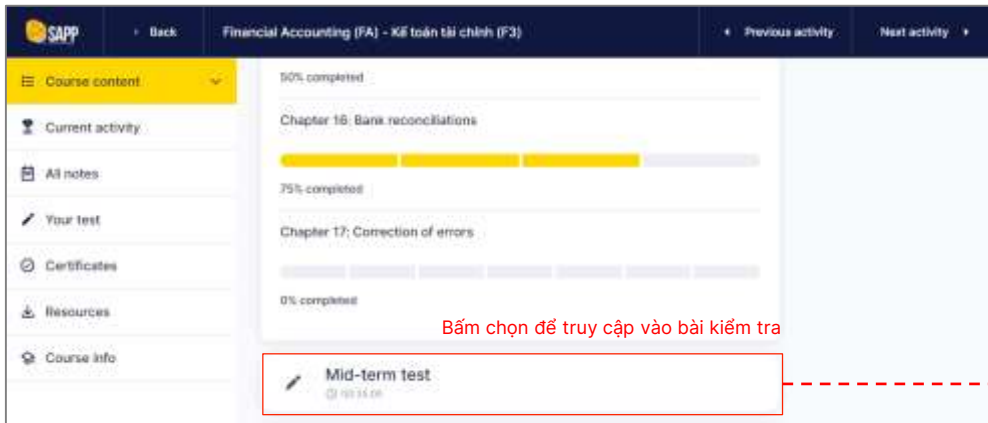
Chức năng máy tính

5

Chức năng thảo luận. Học viên có thể đưa ra các thắc mắc, phản hồi về nội dung bài học. SAPP sẽ tiếp nhận câu hỏi của học viên và giải đáp trong vòng 04 giờ làm việc.

03. Hướng dẫn sử dụng các tính năng học tập trên LMS

Hệ thống các bài kiểm tra giữa và sau mỗi khóa học:



Course content

- 50% completed
- Chapter 16: Bank reconciliations
- 75% completed
- Chapter 17: Correction of errors
- 0% completed
- Mid-term test**

Bấm chọn để truy cập vào bài kiểm tra



Mid-term test

Mid-term test

Name: Mid-term test

Pass Mark: --

Time Allowed: 00:25:00

No of Attempts: 0/2

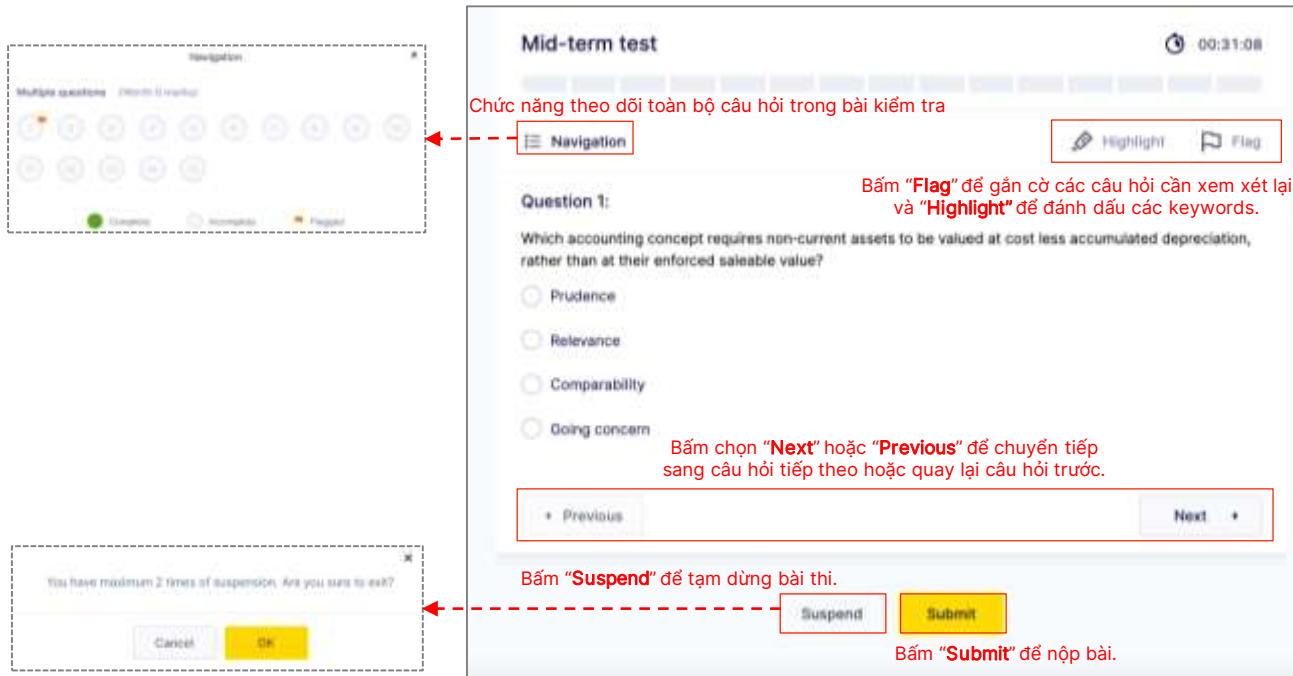
Status: Locked

Cancel Start

Chọn nút "Start" để bắt đầu làm bài

03. Hướng dẫn sử dụng các tính năng học tập trên LMS

Giao diện hệ thống đối với các bài kiểm tra:



The screenshot shows a 'Mid-term test' interface. At the top right, there is a timer showing '00:31:08'. Below the title, there is a 'Navigation' menu with a list of question numbers. A red dashed box highlights the 'Navigation' menu, with an arrow pointing to a zoomed-in view of the navigation controls. This view shows a row of question numbers (1-10) with arrows between them, and a 'Flagged' indicator. A red arrow points from the 'Navigation' menu to the text: 'Chức năng theo dõi toàn bộ câu hỏi trong bài kiểm tra'.

Below the navigation menu, there are 'Highlight' and 'Flag' icons. A red dashed box highlights these icons, with an arrow pointing to the text: 'Bấm "Flag" để gắn cờ các câu hỏi cần xem xét lại và "Highlight" để đánh dấu các keywords.'

The main question area contains 'Question 1:' and the text: 'Which accounting concept requires non-current assets to be valued at cost less accumulated depreciation, rather than at their enforced saleable value?'. Below this are four radio button options: 'Prudence', 'Relevance', 'Comparability', and 'Going concern'. A red dashed box highlights the 'Next' button at the bottom of the question area, with an arrow pointing to the text: 'Bấm chọn "Next" hoặc "Previous" để chuyển tiếp sang câu hỏi tiếp theo hoặc quay lại câu hỏi trước.'

At the bottom of the interface, there are 'Suspend' and 'Submit' buttons. A red dashed box highlights the 'Suspend' button, with an arrow pointing to the text: 'Bấm "Suspend" để tạm dừng bài thi.' Another red dashed box highlights the 'Submit' button, with an arrow pointing to the text: 'Bấm "Submit" để nộp bài.'

At the bottom left, there is a warning message: 'You have maximum 2 times of suspension. Are you sure to exit?'. A red dashed box highlights this message, with an arrow pointing to the text: 'Bấm chọn "Next" hoặc "Previous" để chuyển tiếp sang câu hỏi tiếp theo hoặc quay lại câu hỏi trước.'

Lưu ý: Học viên chỉ bấm chọn "Submit" khi đã hoàn thành tất cả các câu hỏi trong bài kiểm tra.

04. Hướng dẫn sử dụng các tính năng khác trên LMS



04. Hướng dẫn sử dụng các tính năng khác trên LMS

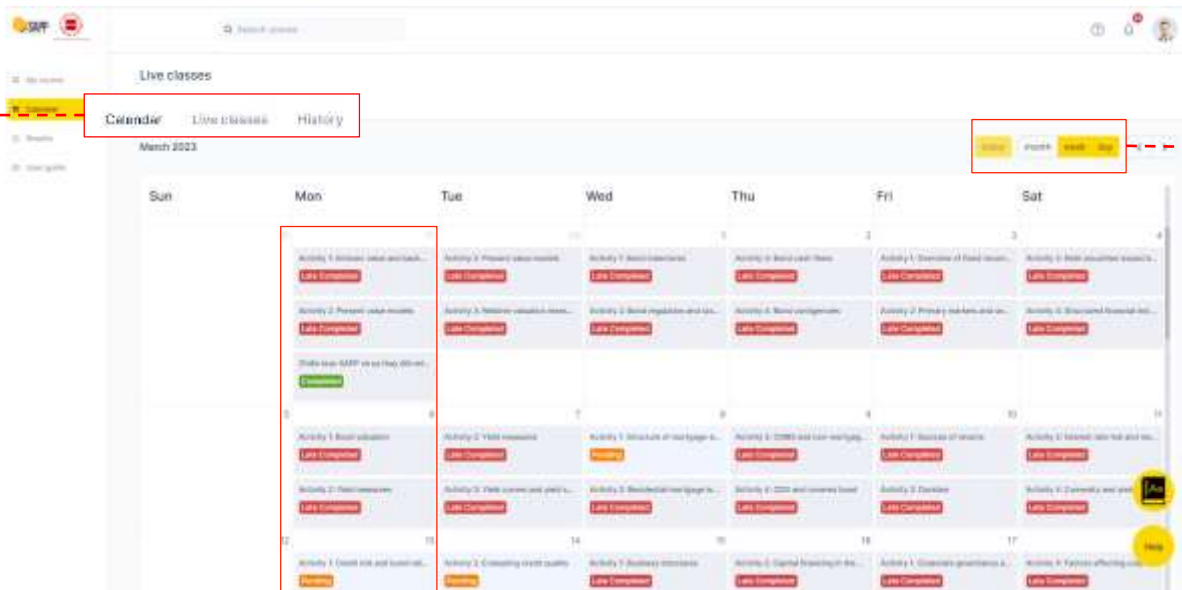
- Tính năng Calendar:

1

Calendar: Lịch học các lớp hiện tại và lớp học trực tuyến của học viên.

Live classes: Danh sách các lớp học trực tuyến.

History: Danh sách các lớp học trực tuyến đã hoàn thành.



The screenshot shows the LMS interface with the 'Calendar' tab selected. The calendar displays activities for March 2023. A red box highlights the 'Calendar', 'Live classes', and 'History' tabs. Another red box highlights the 'Calendar' and 'Live classes' tabs. A yellow box highlights the 'Calendar' and 'Live classes' tabs. A legend at the bottom explains the status of activities.

2

Theo dõi lộ trình học đã được thiết kế phù hợp theo tháng, tuần và ngày.

3

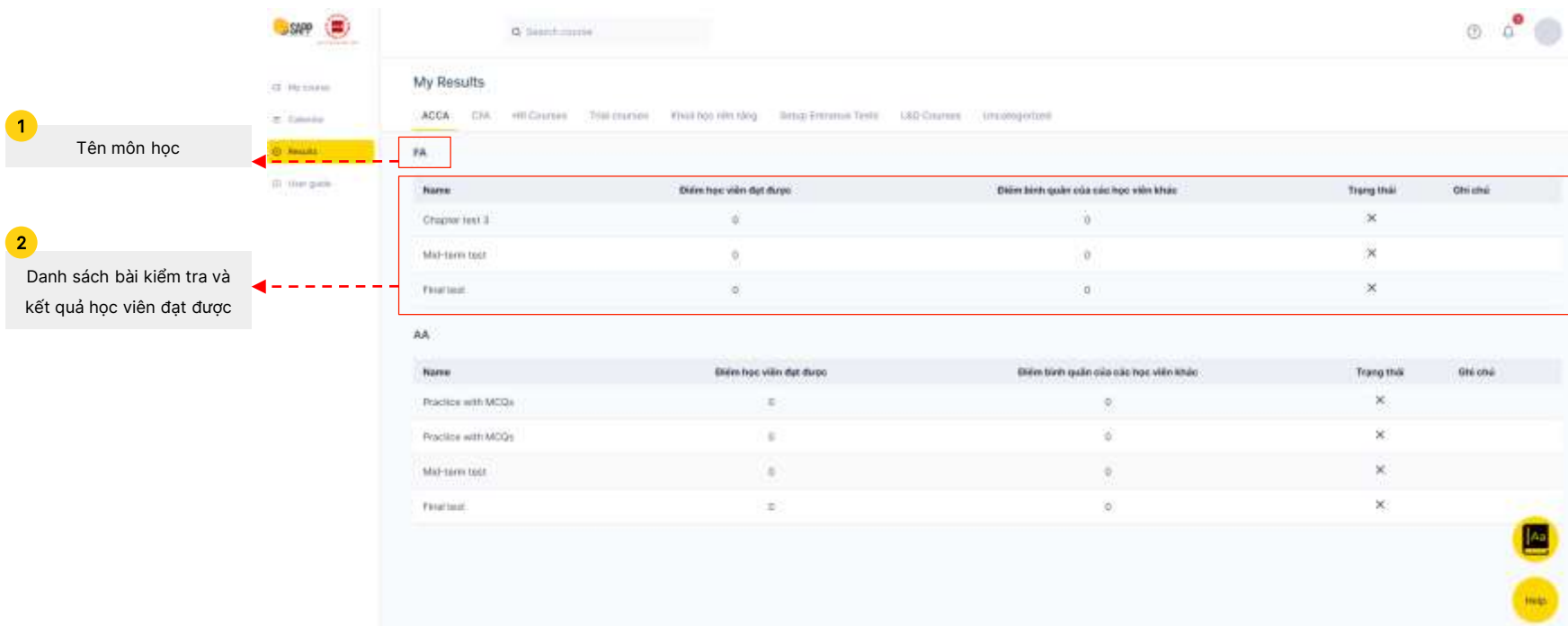
Completed : Các bài học đã hoàn thành

Pending : Các bài học chưa hoàn thành

Late Completed : Các bài học hoàn thành muộn

04. Hướng dẫn sử dụng các tính năng khác trên LMS

- Tính năng **Results**: Thống kê điểm các bài kiểm tra của học viên, điểm bình quân của các học viên khác và trạng thái hoàn thành các bài kiểm tra.



1 Tên môn học

2 Danh sách bài kiểm tra và kết quả học viên đạt được

Name	Điểm học viên đạt được	Điểm bình quân của các học viên khác	Trạng thái	Ghi chú
Chapter test 3	0	0	×	
Mid-term test	0	0	×	
Final test	0	0	×	

Name	Điểm học viên đạt được	Điểm bình quân của các học viên khác	Trạng thái	Ghi chú
Practice with MCQs	0	0	×	
Practice with MCQs	0	0	×	
Mid-term test	0	0	×	
Final test	0	0	×	

04. Hướng dẫn sử dụng các tính năng khác trên LMS

- Tính năng **User guide**: Video hướng dẫn cách sử dụng hệ thống LMS.



The screenshot shows the SAPP LMS User Guide page. The page features a navigation menu on the left with options like 'My course', 'Calendar', 'My role', and 'User guide' (highlighted in yellow). The main content area is titled 'Hướng dẫn sử dụng hệ thống' and contains a welcome message: 'Welcome to SAPP Academy's LMS User Guide, your personal online learning environment. We will go through a simple walkthrough to get you familiarized with the LMS and its features. You can begin by watching our user guidance video. We introduce and explain some basic system functions to help you get an understanding of the system. Watch the video below:'. Below the text is a video player with a large play button. The video thumbnail shows a man sitting at a desk with a laptop, with the text 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG LMS (Learning Management System)'. At the bottom of the page, there is a 'Watch now' button and a 'Help' button.

05. Thông tin liên hệ



05. Thông tin liên hệ

Trường hợp học viên gặp phải khó khăn trong quá trình học tập trên LMS, hãy kết nối ngay với bộ phận Hỗ trợ dịch vụ học viên tại SAPP thông qua tính năng “Help” bên phải màn hình hệ thống hoặc qua các kênh sau:

- **Phiếu yêu cầu dịch vụ** [tại đây](#).
- **Email:** support@sapp.edu.vn
- **Hotline:** (+84) 971 354 969 hoặc **fanpage** kết nối với bộ phận Hỗ trợ dịch vụ học viên: [SAPP Customer Support](#).

SAPP sẽ tiếp nhận các thắc mắc của học viên và phản hồi trong vòng 04 giờ làm việc.



Cảm ơn!

